

Kodu kalkulators

Izmantot kodu kalkulatoru ir vienkārši!

Šis kodu kalkulators aizstāj kodu karti, tā padarot internetbankas pakalpojumus vēl drošākus un pieejamākus.

Turpmāk kodi vairs neizbeigsies un Tev nebūs jāgaida pasta sūtījums ar jauno kodu karti.


Kodu kalkulatoru vari izmantot šādiem pakalpojumiem:


- internetbankai,
- mobilajiem pakalpojumiem,
- zvanot uz Nordea Kontaktu centru,
- apmaksājot tiešsaistes pirkumus,
- identificējot sevi citu pakalpojumu sniedzēju pakalpojumos.

Kodu kalkulatoru vari izmantot:

- lai pieslēgtos internetbankai,
- lai apstiprinātu maksājumus un pieteikumus,
- identificēšanās nolūkos.

Kalkulatora ieslēgšana un izslēgšana

Kalkulatoru ieslēdz ar pogu .

Kalkulatoru izslēdz ar pogu .

Funkcijas



Pieslēdzies Nordea pakalpojumiem, nospiežot pogu **1**.
Autorizējies Kontaktu centrā, nospiežot pogu **2**.
Apstiprini maksājumus un pieteikumus, nospiežot pogu **3**.
Jebkuru darbību vari atcel, nospiežot pogu **C**.
Atcelšanu apstiprini ar pogu **OK**. Pēc lietošanas atceries kalkulatoru izslēgt.

Izmēra palielināšanas funkcija **0**

Ar pogu **0** vari mainīt displejā redzamā koda lielumu.

Valodas maiņa **4**

Kodu kalkulatorā ir pieejamas desmit valodas: somu, zviedru, angļu, norvēģu, dāņu, krievu, igauņu, lietuviešu, latviešu un poļu. Lai nomainītu valodu, seko šiem soljiem:

1. Ieslēdz kodu kalkulatoru, nospiežot pogu **OK**.
2. Pēc tam nospied pogu **4** - tad, būs redzama valodu izvēlne.
3. Izvēlies valodu, nospiežot valodas numuru, piemēram, **0** = angļu valoda, **6** = latviešu valoda utt.
4. Apstiprini valodas izvēli, nospiežot pogu **OK**.
5. Valoda ir nomainīta.

PIN koda maiņa **5**

Kalkulators ir aizsargāts ar Tavu personisko PIN kodu, kuru izveidoji veicot aktivizāciju. Lai nomainītu PIN kodu, seko šiem soljiem:

1. Ieslēdz kodu kalkulatoru, nospiežot **OK**.
2. Turi nospiestu pogu **5**, līdz kalkulatorā parādās jautājums par to, vai vēlies mainīt savu PIN kodu.

LOGIN

Pieslēgšanās
Nordea
pakalpojumiem

SIGN

Maksājumu un pieteikumu
apstiprināšana

ID

Autorizēties
Kontaktu centrā

4

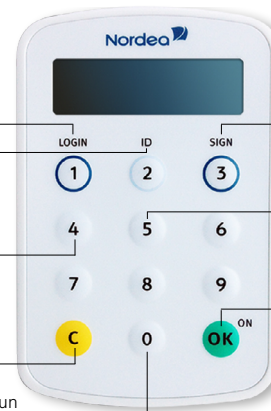
Valodas maiņa

C

Funkciju atcelšana un
kalkulatora izslēgšana

0

Kodu izmēra palielināšana



3. Ievadi savu veco PIN kodu un nospied **OK**.
4. Ievadi savu jauno PIN kodu un nospied **OK**.
5. Vēlreiz ievadi savu jauno PIN kodu un nospied **OK**.
6. Tavs PIN kods ir nomainīts.

Kodu kalkulatora aktivizācija

Aktivizācijas kods

1. Aktivizācijas kodu Tu saņemsi iZiņā.

Kodu kalkulators

2. Ieslēdz kalkulatoru, nospiežot pogu **OK**.
3. Ievadi saņemto aktivizācijas kodu un nospied **OK**.
4. Izvēlies PIN kodu, kuru Tev ir viegli atcerēties, bet citiem grūti uzminēt. Nospied **OK**.
5. Atkārtoti ievadi PIN kodu. Nospied **OK**.
6. GATAVS! Turpmāk kodu kalkulatoru varēsi izmantot kodu kartes vietā.

Norādījumi attiecībā uz datu drošību

- Kalkulators ir paredzēts tikai Tev. Tavs klienta numurs un ar kalkulatoru izveidotie kodi ir līdzvērtīgi Tavam parakstam. **Nekad nevienam nenodod šo kalkulatoru vai tā PIN kodu!**
- Izvēlies PIN kodu, kuru Tev ir viegli atcerēties, bet citiem grūti uzminēt. Nepieraksti PIN kodu!
- **Atceries, ka Nordea Tev nekad neprasis testēt kalkulatoru.**
- Nekad nedod kalkulatora aprēķinātos kodus trešajām pusēm, pat ne valsts iestādēm.
- Banka nekad nepieprasis Tavus datus no kodu kalkulatora ar e-pasta starpniecību.

Papildinformācija

Papildinformāciju par kalkulatoru un tā lietošanu vari atrast šeit:

www.nordea.lv

Nordea Klientu apkalpošanas centra darbinieki ar prieku palīdzēs Tev problēmsituācijās.

Kodu kalkulatora izmantošana, zvanot uz Kontaktu centru

Sekojiēt šīm instrukcijām, zvanot uz Kontaktu centru:

1. Operators prasīs nosaukt Jūsu lietotāja numuru un kodu no kodu kalkulatora.
2. Ieslēdziet kodu kalkulatoru, nospiediet taustiņu **2 (ID)** un ievadiet operatora nosaukto pieprasījuma kodu.
3. Ievadiet savu PIN kodu un nosauciet kodu kalkulatora ģenerēto kodu Kontaktu centra operatoram.

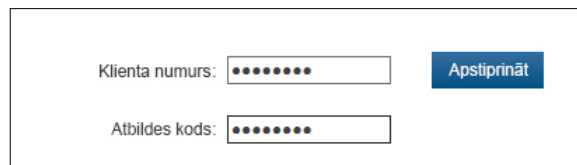
Kodu kalkulatora lietošana

Pieslēgšanās

1. Lai pieslēgtos, izvēlies sadaļu **Jaunais kodu kalkulators**.
2. Ievadi Klienta numuru un nospied pogu **Apstiprināt**.



3. Ieslēdz savu kodu kalkulatoru un nospied pogu **Login**.
4. Ievadi kodu kalkulatorā savu PIN kodu un nospied **OK**.
5. Ierīce aprēķinās atbildes kodu.
6. Ievadi redzamo atbildes kodu šīs lapas atbildes koda laukā.
Turpini, noklikšķinot uz pogas **Apstiprināt**.



Lai apstiprinātu maksājumus/pieteikumus, izpildi internetbankas sesijas laikā redzamos norādījumus.

Nordea Kontaktu centrs, 24/7

+371 67 096 096

(maksas zvans)

Калькулятор кодов

Предлагаем Вам воспользоваться калькулятором кодов Nordea!

Калькулятор кодов заменяет карточку кодов, делает банковские операции более безопасными и простыми.

Теперь не надо волноваться, что коды закончатся и не надо заказывать новые карточки по почте.

Калькулятором кодов можно пользоваться в разных местах:

- интернет-банк
- мобильные услуги
- при звонках в службу поддержки клиентов Nordea
- при оплате покупок в интернете
- для доступа к использованию услуг других фирм в интернет среде

Калькулятор кодов используют:

- для входа
- для подтверждения платежей и ходатайств
- для аутентификации

Включение и выключение калькулятора кодов

Включите калькулятор кодов **OK** кнопкой.
Выключите калькулятор кодов **C** кнопкой.

Функции



Чтобы войти в интернет-банк нажмите кнопку **1 (Login)**.
Аутентифицировать себя в телефонном банке можно с помощью кнопки **2 (ID)**
Подтвердить платежи и ходатайства Вы можете с помощью кнопки **3 (Sign)**.
Для отмены действия нажмите **C**. Для подтверждения отмены нажмите **OK**. Не забудьте выключить калькулятор кодов после завершения работы.

Увеличение **0**

С помощью кнопки **0** Вы можете увеличить размер цифр показанного на экране кода.

Изменение языка **4**

Калькулятор кодов поддерживает десять языков: английский, эстонский, русский, литовский, латышский, норвежский, польский, шведский, финский и датский.

Для изменения языка:

1. Включите калькулятор кодов, нажав на кнопку **OK**;
2. Нажмите кнопку **4**, после чего на экране появится список языков;
3. Нажмите на цифру, соответствующую выбранному языку, например **0**=английский, **4**=русский и т. д.;
4. Подтвердите выбор языка, нажав кнопку **OK**;
5. Язык изменён.

Изменение PIN-кода **5**

Калькулятор кодов защищён Вашим личным PIN-кодом, который Вы ввели при активации.

LOGIN

Вход в интернет-банк Nordea

ID

Аутентификация в телефонном банке

4

Изменение языка

C

Отмена операций и выключение калькулятора кодов

Nordea

LOGIN

ID

SIGN

1

2

3

4

5

6

7

8

9

C

0

OK

ON

0

Увеличение кодов

SIGN

Подтверждение и подписание платежей и ходатайств

5

Изменение PIN-кода:

OK

Включение калькулятора кодов и подтверждение операций

Изменение PIN-кода:

1. Включите калькулятор кодов, нажав на кнопку **OK**;
2. Зажмите кнопку **5**, пока калькулятор кодов не спросит, желаете ли Вы поменять свой PIN-код.
3. Введите старый PIN-код и нажмите **OK**.
4. Введите новый PIN-код и нажмите **OK**.
5. Введите новый PIN-код ещё раз и нажмите **OK**.
6. Ваш PIN-код изменён.

Активация калькулятора кодов

Код активации

1. Код активации доставляется с помощью SMS-сообщения.

Калькулятор кодов

2. Включите калькулятор кодов, нажав на кнопку **OK**;

3. Введите указанный в SMS-сообщении код активации и нажмите **OK**.
4. Выберите PIN-код, который Вы сможете легко запомнить, но который будет трудно угадать другим людям. Нажмите **OK**.
5. Введите PIN-код снова. Нажмите **OK**.
6. **ГОТОВО!** В дальнейшем вместо карточки кодов будет действовать калькулятор кодов.

Инструкции по безопасности данных

- Калькулятор кодов – персональное устройство. Ваш номер пользователя и сгенерированные калькулятором кодов коды являются эквивалентом Вашей подписи. Никогда и никому не передавайте свой калькулятор кодов и PIN-код.
- Выберите PIN-код, который Вы сможете легко запомнить, но который будет трудно угадать другим людям. Не записывайте PIN-код.
- Не забывайте, что Nordea никогда и ни по одному из своих каналов обслуживания не попросит Вас протестировать калькулятор кодов.
- Никогда не передавайте сгенерированные калькулятором кодов коды третьим лицам, даже представителям власти.
- Банк никогда не будет спрашивать у Вас коды электронным письмом.

Дополнительная информация

Дополнительную информацию о калькуляторе кодов и его использовании Вы можете посмотреть на www.nordea.lv.

Пользование калькулятором кодов в службе поддержки

1. Оператор спросит Ваше имя пользователя и код ответа.
2. Для получения кода ответа включите калькулятор кодов и нажмите кнопку **2 (ID)**.
3. Введите полученный от оператора код и нажмите **OK**.
4. Введите свой PIN-код и скажите сгенерированный код ответа оператору.

Code calculator

Пользование калькулятором кодов

Вход:

1. Выберите для входа вкладку **Новый калькулятор кодов**.
2. Введите номер пользователя и нажми-те кнопку **Войти**.

The screenshot shows a navigation bar with four tabs: 'Пароль', 'Nordea Codes', 'Новый калькулятор кодов', and 'Кодовая карта / Калькулятор'. The 'Новый калькулятор кодов' tab is highlighted. Below the tabs, there is a form with a label 'Номер пользователя:' followed by a text input field containing seven dots. To the right of the input field is a blue button labeled 'Войти'.

3. Включите калькулятор кодов и нажмите кнопку **1 (Login)**.
4. Введите в калькулятор кодов свой PIN-код и нажмите **OK**.
5. Устройство сгенерирует ответный код.
6. Введите на странице интернет-банка появившийся на экране калькулятора кодов код ответа. Продолжите, нажав **Войти**.

The screenshot shows the same login form as above, but with an additional input field. Below the 'Номер пользователя:' field is a label 'Код ответа:' followed by a text input field containing seven dots. The 'Войти' button remains to the right of the first input field.

Для подтверждения платежей и ходатайств следуйте указаниям, появляющимся на странице интернет-банка.

Служба поддержки клиентов Nordea 24/7

+371 67 096 096

(плата местному оператору телефонной сети)

You are warmly welcome
to use the code calculator!

The code calculator replaces the code card and makes banking with access codes safer and easier.

In the future, you will not run out of codes and you do not have to wait for a new code card to arrive in the mail.

You can use the code calculator for the following services:

- Netbank
- Mobile services
- When you call Nordea Customer Service
- When paying for online purchases
- When accessing other service providers' services.

The code calculator is used:

- For login
- For confirming payments and applications
- For authentication

Switching the calculator on and off

Switch the calculator on with the **OK** button.

Switch the calculator off with the **C** button.

Functions



Log into Nordea netbank with the button **1 (Login)**.

Button **2 (ID)** is used for authentication in Call Centre. Confirm payments and applications with the button **3 (Sign)**.

You can cancel a function by pressing the **C** button. Confirm your cancellation with the **OK** button. Remember to switch the calculator off after you have used it.

Enlargement function **0**

With the '**0**' button you can change the size of the code shown on the display.

Change of language **4**

The code calculator supports ten languages: English, Latvian, Russian, Finnish, Swedish, Norwegian, Danish, Estonian, Lithuanian and Polish. To change the language, follow the instructions below:

1. Switch the code calculator on by pressing the **OK** button.
2. After that, press the button **4** and the language choices will be displayed.
3. Choose the language you want to use by pressing the number of the language, for example, **0**=English, **6**=Latvian, etc.
4. Confirm the choice of language by pressing the **OK** button.
5. The language has been changed.

Change of PIN code **5**

The calculator is protected with your personal PIN, which you have created in connection with activation. Change the PIN code by following the instructions below:

LOGIN

Logging into Nordea's service

SIGN

Confirmation of payments and applications

ID

Authentication in Call Centre

4

Change of language

C

Cancellation of functions and switching the calculator off

0

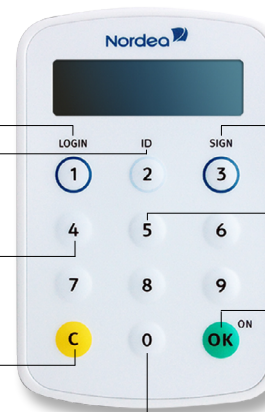
Enlargement of codes

5

Change of PIN code

OK

Switching the calculator on and confirmation of functions



1. Switch the code calculator on by pressing **OK**.
2. Press the button '**5**' until the calculator asks if you want to change your PIN code.
3. Give your old PIN and press **OK**.
4. Give your new PIN and press **OK**.
5. Give your new PIN again and press **OK**.
6. Your PIN code has been changed.

Activation of the code calculator

Activation code

1. You will receive the activation code through SMS.

Code calculator

2. Switch the calculator on by pressing the **OK** button.
3. Give the activation code you have received and press **OK**.

4. Select a PIN code which is easy to remember, but difficult for others to guess. Press **OK**.
5. Re-enter the PIN code. Press **OK**.
6. DONE! From now on, the code calculator will work instead of the code card.

Data security instructions

- The calculator is personal. Your user ID and the codes created with the calculator correspond to your signature. Never surrender the calculator or its PIN code to anyone.
- Select a PIN code which is easy to remember, but difficult for others to guess. Don't write the PIN code down.
- Remember that Nordea will never ask you to test the calculator in any of its service channels.
- Never surrender codes calculated by the calculator to third parties, not even to the authorities.
- The bank will never request your codes by e-mail.

Further information

Further information on the calculator and its use is available at www.nordea.lv.

Our Customer Service will be happy to help you in problem situations.

Code calculator usage in Call Centre

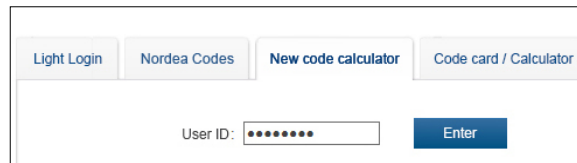
When calling to Customer Service follow instructions:

1. Operator will ask your customer ID and response code.
2. Switch on your code calculator and press **2 (ID)**.
3. Enter challenge code received from the operator and press **OK**
4. Enter your PIN code and tell generated response code to the operator

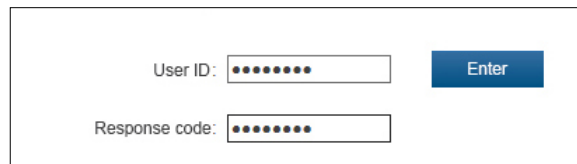
Code calculator usage

Authentication:

1. Choose „**New code calculator**“ tab to login.
2. Insert your User ID and press „**Enter**“ button.



3. Switch on your code calculator and press **1 (Login)** button.
4. Enter your PIN code into the code calculator and press **OK**.
5. The device calculates a response code.
6. Enter displayed response code on login page. Continue by clicking **Enter** button.



For payments and applications confirmation please follow the instructions displayed within netbank.

Nordea Customer Service 24/7

+371 67 096 096

(local network charge/mobile call charge)